

汽車安全性申訴案件資料通報表

陰影部分請勿填寫

填寫注意事項		1.請詳填下列粗框範圍內之相關資料，並得以圖片或相關附件輔助說明。 2.此資料通報表僅作交通部汽車安全性調查資料蒐集及登錄分析之用，消費爭議申訴與調解請依消費者保護法相關規定辦理。			
車主資料	姓名	身份證字號		電話	
	地址			申訴日期	年 月 日
車輛資料	廠牌			引擎號碼/ 車身號碼	
	車牌號碼			型 式	
	排氣量			出廠日期	
	行駛里程	<input type="checkbox"/> 公里 <input type="checkbox"/> 英哩		領照日期	
	購買時間/ 地點			購買廠商/ 電話	
	購買時狀況	<input type="checkbox"/> 新車 <input type="checkbox"/> 中古車			
申訴原因種類	引擎系統 <input type="checkbox"/> 油/水洩漏 <input type="checkbox"/> 行駛中熄火 <input type="checkbox"/> 引擎溫度過高 <input type="checkbox"/> 煞車系統 <input type="checkbox"/> 油料洩漏 <input type="checkbox"/> 煞車故障 <input type="checkbox"/> 煞車咬死 <input type="checkbox"/> 轉向系統 <input type="checkbox"/> 方向機故障 <input type="checkbox"/> 拉桿斷裂 <input type="checkbox"/> 球接頭鬆脫 <input type="checkbox"/> 傳動系統 <input type="checkbox"/> 變速箱故障 <input type="checkbox"/> 傳動軸斷裂 <input type="checkbox"/> 懸吊系統 <input type="checkbox"/> 三角架鬆脫或斷裂 <input type="checkbox"/> 拉桿斷裂 <input type="checkbox"/> 電氣系統 <input type="checkbox"/> 燈光故障 <input type="checkbox"/> 喇叭故障 <input type="checkbox"/> 雨刷無法作動 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 暴衝 <input type="checkbox"/> 起火燃燒 <input type="checkbox"/> 空氣囊故障或無故作動 <input type="checkbox"/> 安全帶故障 <input type="checkbox"/> 油門線斷裂 <input type="checkbox"/> 燃料洩漏 <input type="checkbox"/> 非前述者，如：_____				
申訴內容	問題發生時間、地點： 現象描述（應盡可能詳述）：           				
受理單位：	單位名稱：		通報日期：		
	聯絡人：		聯絡電話：		
目前處理情形：					
受理單位建議：					